

RAPORT ANUAL

2023

CUPRINS

Despre FIHR	3
Activități 2023.....	5
Activitatea de advocacy	6
Activitatea în grupurile de lucru.....	8
Evenimente	9
Proiecte din fonduri externe	13
Comunicare.....	13
Principalele date financiare ale Federației (euro).....	15

Despre FIHR

Federația Industriei Hoteliere din România este prima organizație patronală din turismul românesc. În cei peste 30 de ani de la înființare, FIHR a fost prezentă în permanență în susținerea intereselor industriei în relația cu autoritățile publice centrale și locale, fiind membru în Consiliul Consultativ pentru Turism, Alianța pentru Turism și Confederația Patronala Concordia.

FIHR este afiliată la **Concordia**, o confederație patronală reprezentativă la nivelul economiei naționale. Membră în BusinessEurope, Organizația Internațională a Angajatorilor (IOE) și Business at OECD (BIAC), Concordia este partener de dialog social la nivel local, național și european, reunind 15 dintre cele mai puternice sectoare din economie.

FIHR a aderat începând cu 1 ianuarie 2021 la **HOTREC**, organizația reprezentativă la nivel european care reunește 46 de asociații naționale ale hotelurilor, restaurantelor, barurilor și cafenelelor din 36 de țări și care reprezintă vocea industriei ospitalității în Europa.

FIHR este membru fondator al **Alianței Pentru Turism (APT)**, o structură deschisă și constituită voluntar, din care fac parte 22 de organizații patronal-profesionale importante din turismul românesc. APT este construită ca o platformă formală de colaborare între membrii ei, organizații care au ca scop dezvoltarea sectorului turistic din România și care respectă principiile legale și etice în afaceri.

FIHR este reprezentativă din punct de vedere al cifrei de afaceri cumulate a membrilor, reunind 4 din top 5 companii hoteliere din România, fiind prezentă la nivel național în 44 de localități din 25 de județe și cumulând peste 17,000 de camere în proprietățile hoteliere membre.

Federația are ca membri **125 membri hotelieri**, **2 Organizații Patronale Hoteliere** (OPH Mamaia – Constanța și OPH Brașov) și **45 de membri afiliați**, furnizori de servicii și produse destinate unităților hoteliere.

Conducerea FIHR este asigurată în mod democratic prin votul membrilor pentru mandat de 2 ani, având în prezent următoarea componență:



Simona Constantinescu
Ana Hotels
Președinte



Călin Ile
Președinte de onoare



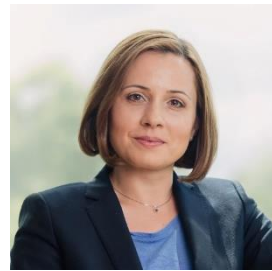
Ștefan Balaur
Continental Hotels
Vicepreședinte



Sebastian Puznava
Patronatul Mamaia-
Constanța
Vicepreședinte



Dragoș Anastasiu
Green Village
Purtător de cuvânt



Andreea Balaj
Double Tree by
Hilton Cluj Napoca



Marius Băzăvan
Bacolux Hotels



Victor Berceanu
Ramada Plaza by
Windham Craiova



Laura Damian
JW Marriott Bucharest
Grand



Otilia Demian
Bacolux Hotels



Cora Stolz
Radisson Blu
Bucharest

Echipa executivă FIHR



Laura Elly Naghi,
Director executiv



Simona Popescu
Secretar executiv

FIHR **susține interesele** membrilor săi în :

- negocierea unui cadru legislativ optim, predictibil și actualizat la cerințele economice, adaptate contextului (perma-crize, schimbări climatice, digitalizare, politici publice care să susțină atragerea de fonduri europene/ PNRR pentru industrie etc.);
- suportul pentru aplicarea unor practici transparente și echitabile pentru desfășurarea acțiunilor de control ale entităților statului;
- dezvoltarea industriei prin acțiuni și proiecte concrete pe mai multe paliere de interes: branding de țară, educație, susținere înființare și dezvoltare OMD-uri, dezvoltare infrastructură etc.

Temele de interes pentru membrii comunității sunt preluate de **grupurile de lucru FIHR** pentru un răspuns documentat, profesionist față de inițiativele publice:

- Forța de munca & IGI – coordonat de Simona Constantinescu;
- Educație – coordonat de Marius Băzăvan & Dragoș Anastasiu;
- Membership – coordonat de Călin Ile ;
- Promovare & Târguri – coordonat de Călin Ile & Dragoș Anastasiu;
- Legislație & Fiscalitate – coordonat de Ștefan Balaur;
- Finanțări - coordonat de Laura Elly Naghi.

Aceste grupuri de lucru sunt convocate lunar prin sesiuni online la care participă experți din cadrul unităților membrilor FIHR – atât membri hotelieri cât și membri afiliați.

Activități 2023

În anul 2023, FIHR a continuat demersul de reprezentare a intereselor membrilor în relația cu autoritățile publice centrale și locale, prin reprezentarea în Consiliul Consultativ pentru Turism, APT și afilierea la Confederația Concordia.

Pe parcursul anului 2023, mai mulți reprezentanți ai Federației au participat activ la implementarea proiectelor organizate de entitățile din care facem parte, după cum urmează:

- **Consiliul Consultativ pentru Turism**
 1. Simona Constantinescu – președinte (supleant Dragoș Anastasiu) ;
 2. Ștefan Balaur – coordonator grup de lucru Legislație ;

3. Dragoș Anastasiu – membru în **Consiliul de Brand Turistic National (integrat in CCT)**;
- **Bucharest Tourism Bureau**
 1. Andreea Gheorghiu;
 2. Stefan Balaur
- **Concordia**
 1. Calin Ile – Vicepreședinte Concordia ;
 2. Simona Constantinescu – grup de lucru Forță de munca;
 3. Laura Elly Naghi – întâlniri lunare directori, grupuri de lucru: Economie circulara, Fonduri europene, PEO;
 4. Adriana Radu - Comisia pentru relațiile de muncă, politică salarială, incluziune socială, protecție socială și sănătate (C3), Consiliul Economic si Social;
 5. 22 reprezentanți ai membrilor FIHR mandate teritoriale ale Concordia.
- **APT**
 1. Simona Constantinescu – membru
- **Hotrec**
 1. Simona Constantinescu – reprezentant Adunarea Generala
 2. Laura Elly Naghi – grup de lucru Social Affairs Group

Activitatea de advocacy

Activitatea de advocacy a FIHR a presupus elaborarea de propuneri și recomandări pe marginea inițiativelor de reglementare ale autorităților publice cu impact pentru industria ospitalității (ministere, UAT-uri, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului, Consiliul Concurenței, ORDA, Inspectoratul General de Imigrări etc.), prezentate sub variate forme în consultare , de exemplu: Codul Fiscal, Codul muncii, ghiduri de bune practici, preluare în legislația locală a Regulamentelor și Directivelor UE, metodologia de taxare a fonogramelor, modificările și actualizările legislației din domeniul turismului etc.

Cu ajutorul grupurilor de lucru FIHR sau al Confederației Concordia pe parcursul anului 2023 am analizat **26 inițiative legislative**, față de care am înaintat propuneri de modificare către autoritățile emitente. Dintre acestea, cele mai importante s-au referit la următoarele subiecte:

- Propunere Hotărâre de Guvern pentru aprobarea normelor privind clasificarea structurilor de primire turistice;
- Propuneri de actualizare a Ordinului nr. 65/2013 pentru aprobarea Normelor metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare a structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică, a licențelor și brevetelor de turism;

- Renegociere metodologie ORDA de taxare a drepturilor de utilizare a fonogramelor în unități de cazare și alimentație publică;
- Proiect lege privind protecția consumatorului ;
- Ghiduri de bune practici servicii cazare turistică și de alimentație elaborate de ANPC;
- Ordinul ANPC nr. 225/2023 privind informarea consumatorilor de către operatorii economici care desfășoară activitate în mediul online;
- Proiectul de Ordin privind informarea consumatorilor care se încadrează în categoria persoanelor cu dizabilități, de către operatorii economici, în legătură cu accesul acestora la serviciile de transport public de persoane, în clădiri, în stații;
- Ordonanța de Guvern nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață;
- Proiect de hotărâre al Primăriei București privind reglementarea programului de aprovizionare cu mărfuri a agenților economici care își desfășoară activitatea pe teritoriul Municipiului București ;
- Proiectul legislativ de modificare a Codului fiscal (FIHR împreună cu CCT, APT, Concordia) – Ordonanța de urgență privind unele măsuri fiscal bugetare în domeniul cheltuielilor publice, pentru consolidare fiscală, combaterea evaziunii fiscale, pentru modificarea și completarea unor acte normative precum și pentru prorogarea unor termene – au fost analizate 5 versiuni succesive;
- Modificarea legii nr 196/2023 privind taxa pe monumente istorice.

Am participat la întâlniri de lucru și am elaborat adrese pe care le-am depus la Ministerul Finanțelor, Ministerul Economiei , Antreprenoriatului și Turismului, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, Consiliul Concurenței, Primării ale principalelor orașe privind subiecte de interes , cu impact asupra activității operaționale a membrilor FIHR , precum:

- Propunerea de menținere a cotei de TVA pentru serviciile de alimentație publică din restaurantele membrilor noștri;
- Propunerea de menținere a deductibilității voucherelor de vacanță și de masă precum și evitarea înlocuirii acestora cu bani;
- Analiza asupra Propunerii de Strategie națională a României pentru dezvoltarea turismului 2023-2035;
- Luare de pozitie privind extinderea prerogativelor ANPC în activitățile de control- cazuri de suprapunere cu alte autorități naționale;
- Luare de pozitie privind concurența neloyală provenită din serviciile de cazare în sistem închiriere pe termen scurt (Short-term-rental) în condițiile unui cadru legislativ sub-reglementat;
- Lipsa de transparență a utilizării fondurilor colectate din taxa specială de promovare turistică centralizată de UAT-uri.

Activitatea în grupurile de lucru FIHR

Cea mai intensă activitate a fost consemnată în cadrul **grupului de lucru Legislație & Fiscalitate** care a avut de analizat și comentat un număr semnificativ de propuneri legislative de-a lungul anului 2023. Cele mai dinamice dezbateri s-au concentrat pe următoarele documente/ inițiative:

1. Ordinul de aplicare a normelor metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare a structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică, a licențelor și brevetelor de turism;
2. Strategia națională pentru dezvoltarea turismului 2023-2035;
3. Strategia națională de adaptare la schimbările climatice;
4. Pachetul de măsuri fiscale regăsite în modificarea Codului fiscal;
5. Sistemul de Garanție Returnare din România ;
6. Suita de ordine ale ANPC ;
7. Legea nr. 196/2023 modificare taxa pe monumente istorice;
8. Metodologia ORDA de taxare a fonogramelor etc.

În cadrul **grupului de lucru Forța de muncă & IGI**, am participat prin intermediul Confederației Concordia la întâlniri de lucru cu reprezentanți ai Inspectoratului General pentru Imigrări, în îmbunătățirea anumitor aspecte privind importul de forță de muncă, dintre care menționăm:

1. Perfecționarea platformei IGI – opțiunea de încărcare cazare pentru turiști străini;
2. Întârzierile repetate în procesarea dosarelor depuse, contingent 2023 neatins; stabilirea contingentului anului 2024 ; recunoașterea națională a diplomelor internaționale; operaționalizarea platformei online de planificare interviuri;
3. Speța personalului folosit de unități de cazare sezoniere.

Grupul de lucru **Educație** s-a concentrat pe identificarea de soluții care să susțină dezvoltarea abilităților angajaților și atragerea tinerei generații în domeniu. În acest sens, FIHR s-a implicat în următoarele proiecte în anul 2023:

1. Susținere Olimpiada WorldSkills Hotel Reception and Housekeeping din România ;
2. Atragerea de absolvenți în domeniul hotelier (1,000 participanți la Ziua Educației) ;
3. Nominalizare membri în actualizarea curriculei din învățământ gimnazial dual și profesional;
4. Participare la ședințele Inspectoratului Școlar București.

Și în anul 2023, Federația și-a propus extinderea comunității de membri. Astfel, prin intermediul **grupului de lucru Membership** au fost dezvoltate pachete de beneficii pentru atragerea de noi membri. În baza actualizării bazei de date din 2023, au fost reconfirmați 125 membri hotelieri (din care 13 membri noi în 2023) și 45 membri afiliați (din care 17 membri noi în 2023).

Grupul de lucru Finanțări a avut drept scop identificarea de linii de finanțare atractive atât pentru FIHR cât și pentru membrii comunității. Pe parcursul anului 2023 au fost transmise membrilor informații despre lansarea a:

- 6 linii de finanțare adresate IMM_urilor, inclusiv din domeniul ospitalității pe următoarele destinații
 - Transformare digitală a IMM_uri ;
 - Investiții productive inovatoare;
 - Investiții tehnologice a companiilor;
 - Ghidul pentru stagii de practică pentru elevi din cadrul PEO ;
 - Digitalizarea IMM-urilor.
- 2 linii de finanțare europeană pentru ONG-uri.

O parte din aceste linii lansate / puse în dezbatere au fost anulate în semestrul al doilea al anului cu promisiunea de redeschidere în 2024.

Evenimente 2023

Membrii FIHR au fost invitați să participe la o serie de **evenimente organizate de FIHR** în format fizic sau online care au promovat ideea de networking și împărtășire de bune practici între membri:

1. **Evenimentul anual FIHR** *Viitorul ne aparține*, Brașov, 7 februarie 2023;



2. **Adunarea Generală FIHR, București, 31 martie 2023;**



3. **Workshop membri – Metodologie noua taxare fonograme, 14 august 2023;**

4. **FIHR members' meeting, București, 6 octombrie 2023;**



5. **Workshop online membri** – *Ambalaje Returo*, 11 octombrie 2023;
6. **Ziua Educației în domeniul Ospitalității, eveniment național**, 9-10 octombrie 2023;
 - 14 locații din țară , 40 unități de cazare participante, 1,000 participanți
7. **Workshop membri** – *Noutăți fiscale și sistem SGR*, 8 noiembrie 2023;
8. **FIHR Owners' meeting** , 8 decembrie 2023;



Mai mult, FIHR a fost **partener** la un număr important de **evenimente** din domeniul ospitalității:

- Competiția școlară "Business Plan" ISMB – martie 2023;
- Competiția națională Destinația Anului 2023 – 27 aprilie 2023;
- Hores Conference. Gastronomie - 5 mai 2023;
- Gala Top 50 Hoteluri de Business - 6 mai 2023;
- Conferința „Horeca Next Level” Constanța - 10 mai 2023;
- Top Hotel Conference & Awards, București 23-24 mai 2023;
- Olimpiada WorldSkills Hotel Reception and Housekeeping din România, București - 27 mai 2023;
- Conferința Grădina Carpaților: de la branding de țară, la nevoia de sustenabilitate a destinațiilor, București - 22 iunie 2023;
- Avant-premiera film Destination Francophonie TV5Monde, filmat la Bucuresti, Iasi, Sibiu, Timișoara, 25 septembrie 2023;
- Conferința Bridge the gaps! Skills for a New Tourism Ecosystem, Bucuresti - 27 septembrie 2023;



- Horeca Women Awards, București - 29 septembrie 2023;
- Hotel Forum, București – 4 octombrie 2023;
- Rencontres franco-roumaines du tourisme, Brașov – 12 octombrie 2023;



- Hores Conference, București - 3 noiembrie 2023 ;
- FoodService & Hospitality Expo, București - 4- 6 noiembrie 2023;
- Webinar Tax and Internal Audit – 7 decembrie 2023.

Proiecte din fonduri externe

Proiectul Smarter se referă la stabilirea unui ecosistem internațional de IMM-uri din turism în destinația Amazonului Europei (AoE) și alte rezervații ale biosferei (BR) pentru a stimula inovația socială, digitală și ecologică prin colaborare, consolidarea capacităților și transformarea digitală, cu ecosistemul internațional de peste 200 de IMM-uri din 7 țări (Slovenia, Croația, Ungaria, Serbia, Muntenegru, România, Bulgaria).

Proiectul Smarter AoE încurajează digitalizarea și implementarea inovației prin intermediul IMM-urilor din regiune, care desfășoară activitate în domeniul turistic. În acest fel, cele 10 unitățile de cazare participante își vor crește eficiența și calitatea serviciilor pe care le oferă turiștilor, vor reduce amprenta de carbon pe care o creează și, în cele din urmă, se vor putea dezvolta, în ciuda resurselor limitate de care dispun. Proiectul va îmbunătăți și simplifica operațiunile zilnice ale IMM-urilor din turism prin crearea unei platforme care va facilita afacerile B2B, va crește abilitățile și competențele digitale ale companiilor și va dezvolta un program educațional special pentru nevoile acestora.

Comunicare

În anul 2023, FIHR și-a continuat eforturile de prezență în social media printr-o comunicare continuă (4-5 postări săptămânale) pe Facebook , LinkedIn și Instagram.



2800 urmaritori
10.7% crestere fata de
2022



2926 urmaritori
7% crestere fata de
2022



313 urmaritori
66% crestere fata de
2022

Începând din semestrul al doilea al anului echipa FIHR a elaborat și trimis **newsletter** periodic pentru comunicarea temelor de interes membrilor FIHR.

Dintre aparițiile în presă din anul 2023, menționăm pe cele mai importante:

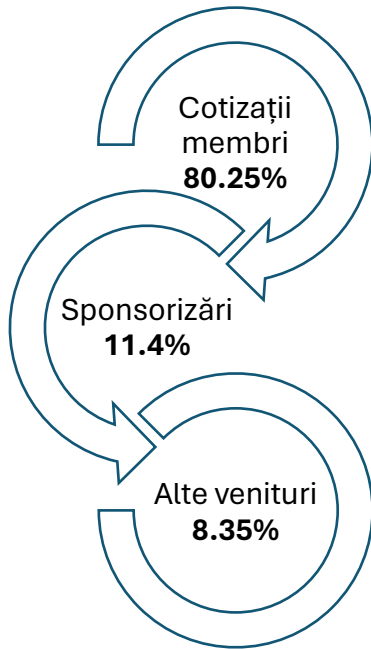
- **Scrisoare deschisă** – cu ocazia **Conferinței Grădina Carpaților** - șase asociații au solicitat Guvernului României, printr-o Scrisoare Deschisă, măsuri concrete pentru readucerea României într-o stare de curățenie, iulie 2023;
- **Intervenție radio West Side Story - Industria Turismului și cea hotelieră din România** – cu ocazia participării la Adunarea Generală a Acționarilor al APT, FIHR a participat la un interviu pentru susținerea Timișoarei –capitala culturală , 31 iulie 2023;
- Comunicat de presa **APT trage un semnal de alarmă: NU măriți fiscalitatea în turism!** în contextul propunerilor legislative de majorare a TVA la 19%, iulie 2023;
- Comunicat presa **APT -Turismul este o industrie a libertății de circulație** : în contextul Zilei Mondiale a Turismului , organizațiile membre au prezentat problemele cu care se confruntă sectorul (legislație depășită, lipsa OMD național), septembrie 2023;
- **Apariție TVR Info** , în contextul dezbaterii strategiei naționale de turism, au fost discutate principalele metode de atragere a turiștilor străini, 24 octombrie 2023;
- **8 articole in mass – media** diverse teme.

În anul 2023 au fost realizate 6 chestionare în rândul membrilor FIHR:

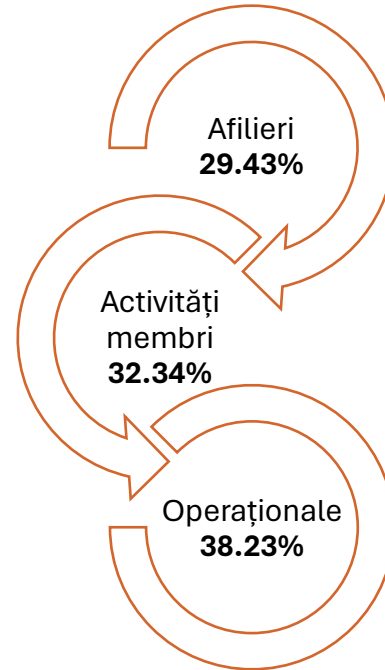
1. Deficit de personal înregistrat în sezonul estival 2023;
2. Întârzieri la plățile din Booking.com;
3. Feedback grad de ocupare în sezonul estival;
4. Ponderea voucherelor de vacanță în total venituri ;
5. Experiențe în relația cu ANPC ;
6. Experiențe în relația cu Inspectoratul General pentru Imigranți;
7. Competențe profesionale urmărite la angajarea personalului.

Principalele date financiare ale FIHR (euro)

Venituri



Cheltuieli



Valori in Euro

Venituri din cotizații membri hotelieri și afiliați	134,620.13
Venituri din sponsorizări și evenimente	19,131.49
Alte venituri	13,999.68
TOTAL VENITURI	167,751.29

Cheltuieli cu cotizații naționale și internaționale	46,844.78
Cheltuieli operaționale	60,856.38
Cheltuieli cu activități pentru membri	51,463.89
TOTAL CHELTUIELI	159,165.05